

# Miért és hogyan népszerűsítsük a BI és adattárház rendszereket a szervezeten belül?

Kővári Attila, BI projekt.hu

*Az előadáson végigmegyünk azokon a hazai vállalatoknál kipróbált és működő marketing eszközökön, amelyek segítségével elérhetjük, hogy egyre többen és egyre professzionálisabban használják a BI rendszereket és az adattárházat.*



Egyre

Többben

Professzionálisabban

Használják a BI vagy adattárház rendszerünket

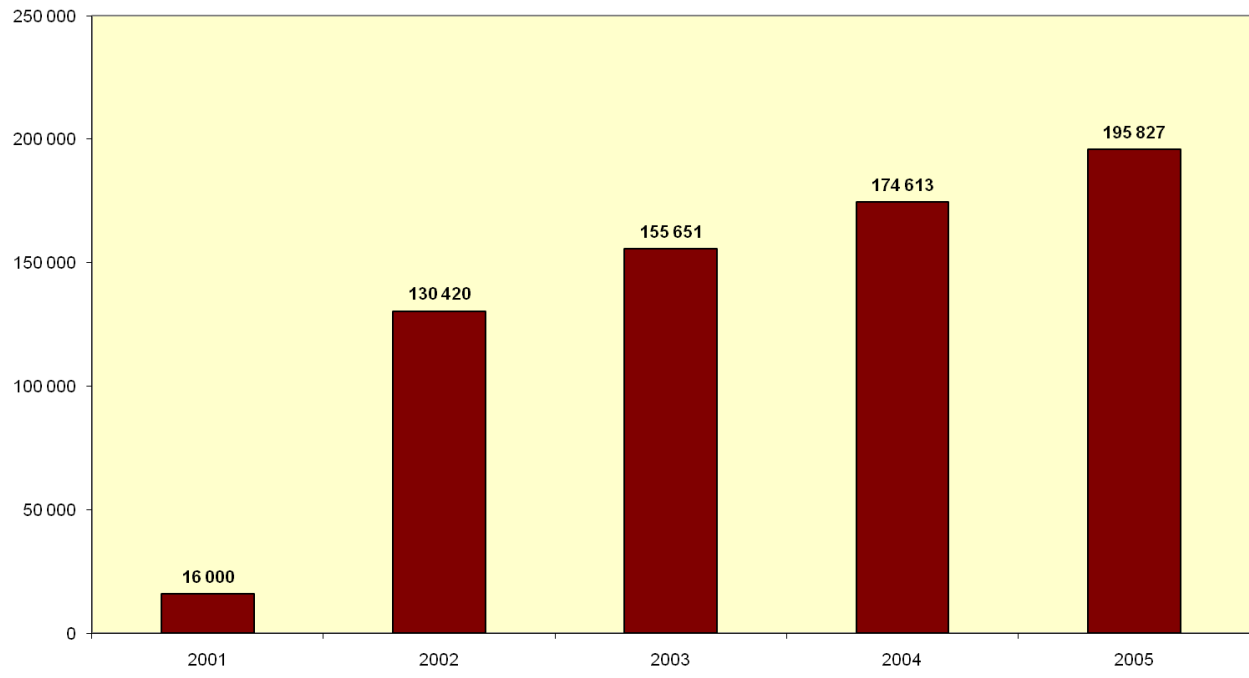


# Miért népszerűsítsük a BI és adattárház rendszert?





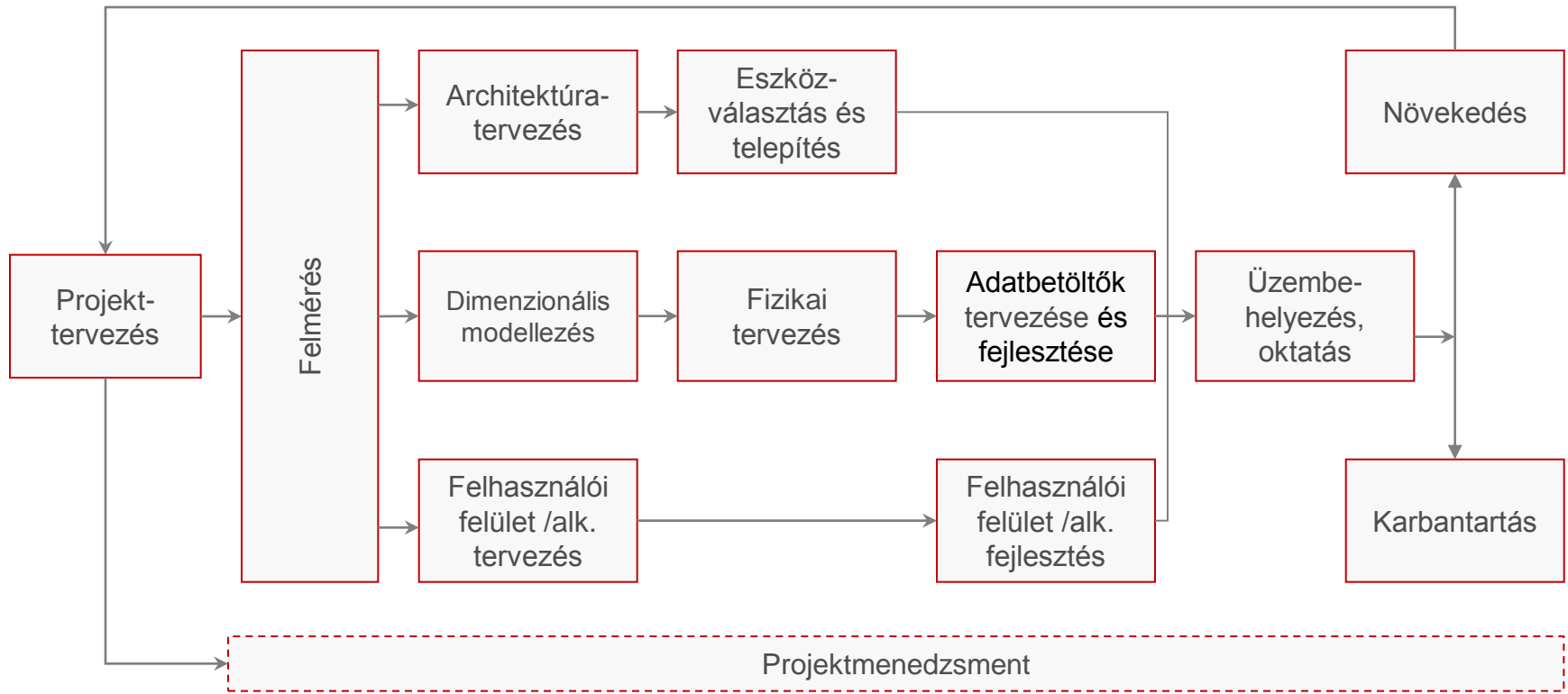
### Lekérdezések számának alakulása 2001-2005







# Mikor kell elkezdni népszerűsíteni a BI rendszereket?



Ralph Kimball BI projektmenedzsment módszertana

## Lezáró prezentáció

### Eredmények – Idézet a felhasználóktól

*„M megszűnt az a plusz munka, amit eddig az operátorok csináltak (strigulázás) azért, hogy tudjuk, hány sikeres hívásunk volt”*

*„Egyből látjuk, ha valami nincs logolva, vagy nincs jól logolva a Call Center alkalmazásba”*

*„Az első oktatás után pár nappal elő tudtuk állítani 2008 év lényegesebb adatait tartalmazó statisztikáját. Mindezt 3-4 nap alatt, miközben csináltuk a saját feladatainkat is”*

*„Ha szükségem van „s.o.s” adatra, 5 perc alatt elő tudom állítani.”*

*„Az időben rendelkezésre álló adatok lehetőséget biztosítanak arra, hogy reagáljunk a T+1-napon már látható eredményekre.”*

*„Kellett már mint koldusnak a kenyér”*







## → Hírlevél

- Hírek, újdonságok, változások: Új mutatószámok és azok üzleti meghatározása, új hierarchiák, stb.
- Státusz információk, Rövid- és hosszú távú tervek

## → Vállalati portál

- Lekérdezés statisztikák: 5 legnagyobb adattárház felhasználó, 5 leggyakrabban használt riport, kocka, ...
- Tippek és trükkök: 5 módszer a lekérdezések gyorsítására, a leggyakoribb felhasználói hibák, stb. (videó?)
- Az adattárház értéke: esettanulmányok, sikerek, ...

## Vállalati újság



## Nyilvános sajtó





Egyre

**Több** és egyre

**Professzionálisabban**

Használják a BI vagy adattárház rendszerünket



# *Köszönöm a figyelmet!*

*Örülök, hogy találkoztunk!*

KŐVÁRI ATTILA  
BI TANÁCSADÓ  
WWW.BIPROJEKT.HU  
1125 VIRÁNYOS KÖZ 4/B  
TEL: (30) 99 04 800

SZAKMAI BLOG: [BIPROJEKT.HU/BLOG](http://BIPROJEKT.HU/BLOG) E-MAIL: [KOVARI.ATTILA@BIPROJEKT.HU](mailto:KOVARI.ATTILA@BIPROJEKT.HU)